



Hospital Geral Santa Marcelina do Itaquaquecetuba - Atenção ao Usuário			
	Mês	Quantidade	Média tempo de resposta
Queixas Recebidas	Janeiro	48	
	Fevereiro	58	
	Março	64	
	Abril	46	
	Maio		
	Junho		
	Julho		
	Agosto		
	Setembro		
	Outubro		
	Novembro		
	Dezembro		
	Total		216
Queixas Resolvidas	Janeiro	48	7
	Fevereiro	58	7
	Março	64	7
	Abril	46	7
	Maio		
	Junho		
	Julho		
	Agosto		
	Setembro		
	Outubro		
	Novembro		
	Dezembro		
	Total		216